



## Πολιτική Ποιότητας

Η Διοίκηση της εταιρίας **MADISON MEDICAL Μ.ΕΠΕ** δεσμεύεται να εφαρμόζει ένα Διαχειριστικό Σύστημα Ποιότητας σαν πλαίσιο διαρκούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της, έχοντας πάντα σαν γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας της Εταιρίας είναι:

- Η τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της.
- Η δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν από τις υφιστάμενες καταστάσεις.
- Η αναγνώριση των απαιτήσεων και των συνεπαγόμενων αναγκών των πελατών της εταιρίας, καθώς και η επαγγελματική διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.
- Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης **Δ3(α)4822/2025** που αφορούν τον «Καθορισμό Συστήματος Ποιότητας των Εταιριών Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων» καθώς και στις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015 & ISO 13485:2016**.
- Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση καθώς και η επικοινωνιακή συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού στις αρχές του Συστήματος Ποιότητας.
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- Πρόληψη ή και άμεση αντιμετώπιση πιθανών επιχειρηματικών κινδύνων.
- Αξιοποίηση επιχειρηματικών ευκαιριών.
- Διαχείριση επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής

Οι αρχές του συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της Εταιρίας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες των πελατών και της Νομοθεσίας, αλλά και στην συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας.

Όλα τα τμήματα της εταιρείας έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

*Ο Γενικός Διευθυντής*

*Αθήνα, 31/03/2025*

Εκδόθηκε από:	Ψυχογιού Α.	Εγκρίθηκε από:	Κανελλόπουλος Σ.
Υπογραφή ΥΔΠ		Υπογραφή	
Ημερομηνία	31/03/2025	Ημερομηνία	31/03/2025